CDL Saúde

Telemedicina

CUIDADO
E SAÚDE
SEMPRE
COM VOCÊ

Manual de **Acesso à Plataforma**

Passo a passo para utilizar
o aplicativo da Telemedicina
CDL Saúde.

SUA SAÚDE
É A NOSSA
PRIORIDADE

CDL Joaçaba

CDL Saúde

Telemedicina

1 TELA

ACESSO À PLATAFORMA

Ao acessar a plataforma de Telemedicina, poderá aparecer uma mensagem sobre o uso de cookies.

- **Para continuar, clique em “Aceitar e Continuar”.**



CDL Joaçaba

CDL Saúde

Telemedicina

2 TELA

INÍCIO DA PLATAFORMA

Após aceitar os cookies, será apresentada a tela inicial da plataforma. Nela, é possível realizar informações sobre os serviços, como:

- **Sem limite de consultas**
- **Sem limite de idade**
- **Sem carência**

Para acessar a Telemedicina, clique em **“Iniciar Atendimento”**.



CDL Joaçaba

CDL Saúde

Telemedicina

3 TELA

LOGIN

Na tela de acesso, informe seu **usuário e senha** para entrar na plataforma.

Você pode acessar com:

Usuário

Senha



CDL Joaçaba

CDL Saúde

Telemedicina

4 TELA

ESCOLHA DO ATENDIMENTO

Após o login, escolha como deseja ser atendido.

Para atendimento imediato, selecione Consulta com Clínico Geral.



CDL Joaçaba

CDL Saúde Telemedicina

5 TELA

REDIRECIONAMENTO

Você será direcionado para a plataforma de telemedicina.



Clique em “**Ir para plataforma**” para continuar com o seu atendimento.

CDL Joaçaba

CDL Saúde

Telemedicina

6 TELA

CARREGAMENTO

Após clicar em **“Ir para plataforma”**, o sistema poderá exibir uma tela de carregamento enquanto prepara o ambiente da telemedicina.



Aguarde alguns instantes
enquanto a plataforma é carregada.

CDL Joaçaba

CDL Saúde
Telemedicina

7 TELA

INÍCIO DO ATENDIMENTO

Após a plataforma de Telemedicina finalizar o carregamento, você será direcionado para a tela inicial do **Hubcare Digital Health.**

Nela, você poderá acessar o serviço de **Pronto atendimento,** que oferece atendimento médico clínico a qualquer hora, sem precisar de agendamento.



DICA
Clique em **Pronto atendimento** para iniciar sua consulta.

CDL Joaçaba

CDL Saúde

Telemedicina

8 TELA

TESTE DE CHAMADA

Antes da consulta, precisamos verificar a câmera, o microfone e a conexão.

Câmera

Verifique se sua câmera está funcionando.

Microfone

Confira se seu microfone está funcionando.

Conexão

Verifique se sua conexão com a internet está estável.

Confira se **câmera**, **microfone** e **conexão** estão funcionando corretamente e clique em '**Continuar**'.



CDL Joaçaba

CDL Saúde Telemedicina

9 TELA

TRIAGEM

Antes de iniciar sua consulta, precisamos confirmar alguns dados e saber como você está.

Clique em **“Iniciar triagem”** para continuar.



CDL Joaçaba

CDL Saúde

Telemedicina

10 TELA

CONFIRMAÇÃO DOS DADOS

Revise seus dados pessoais antes de iniciar a consulta.

1. **Confira seus dados.**
2. **Verifique o contato de emergência.**
3. **Clique em “Confirmar e ir para a consulta”.**

Confira se todas as informações estão corretas antes de continuar.



CDL Joaçaba