MANUAL
DE CONSULTAS

PASSO A PASSO PARA REALIZAÇÃO
DE CONSULTAS



PESSOA FÍSICA
Consultas por CPF

PESSOA JURÍDICA
Consultas por CNPJ

1ª TELA

ACESSO AO SPC BRASIL

Preencher as informações com os seus dados:

- **Operador**
- **Palavra Secreta**

Depois, clicar em **Avançar.**



CDL Joaçaba

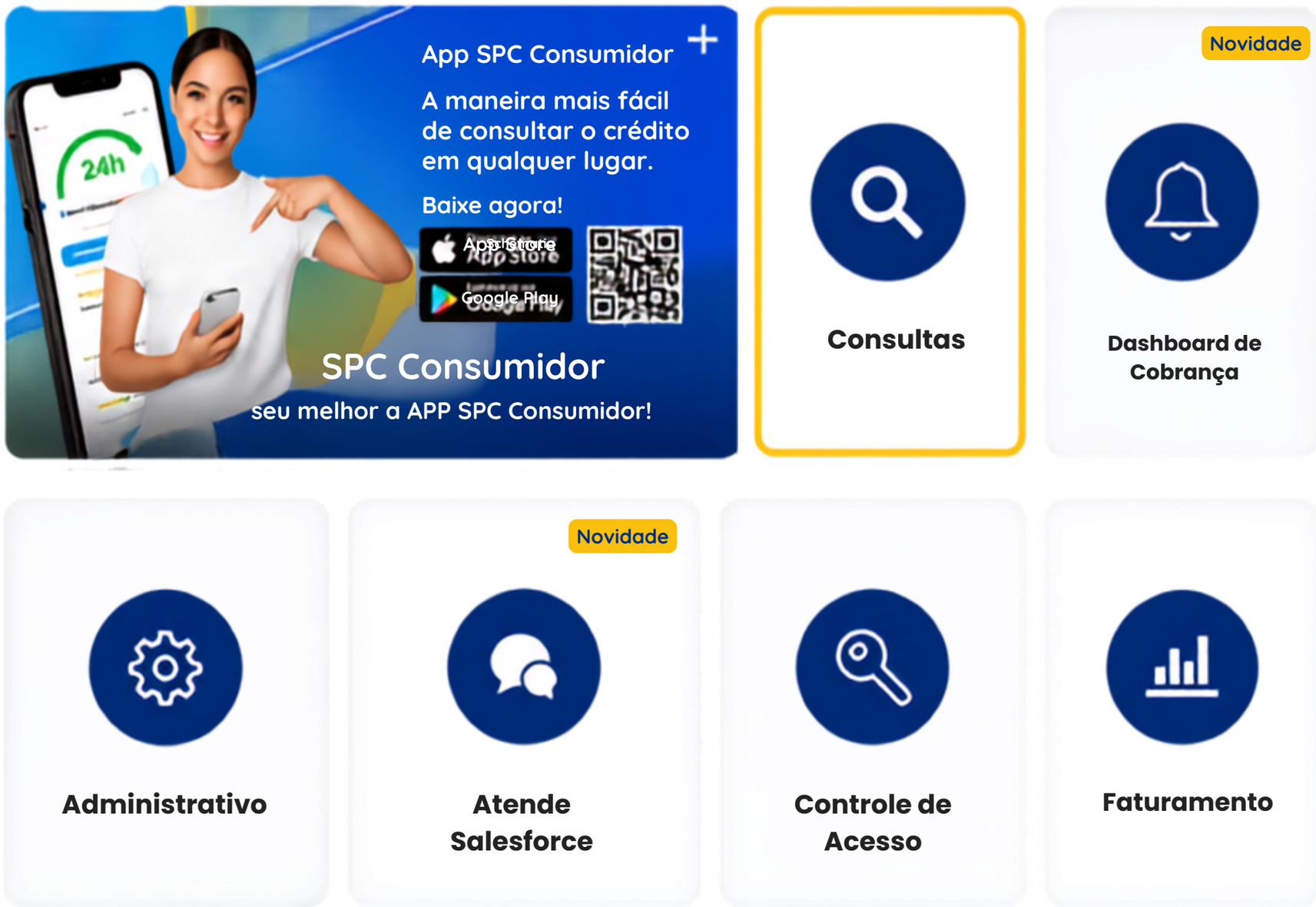
2ª TELA

SERVIÇOS

Na tela inicial, localizar a opção:

Consultas

e clicar para acessar as opções de consulta.

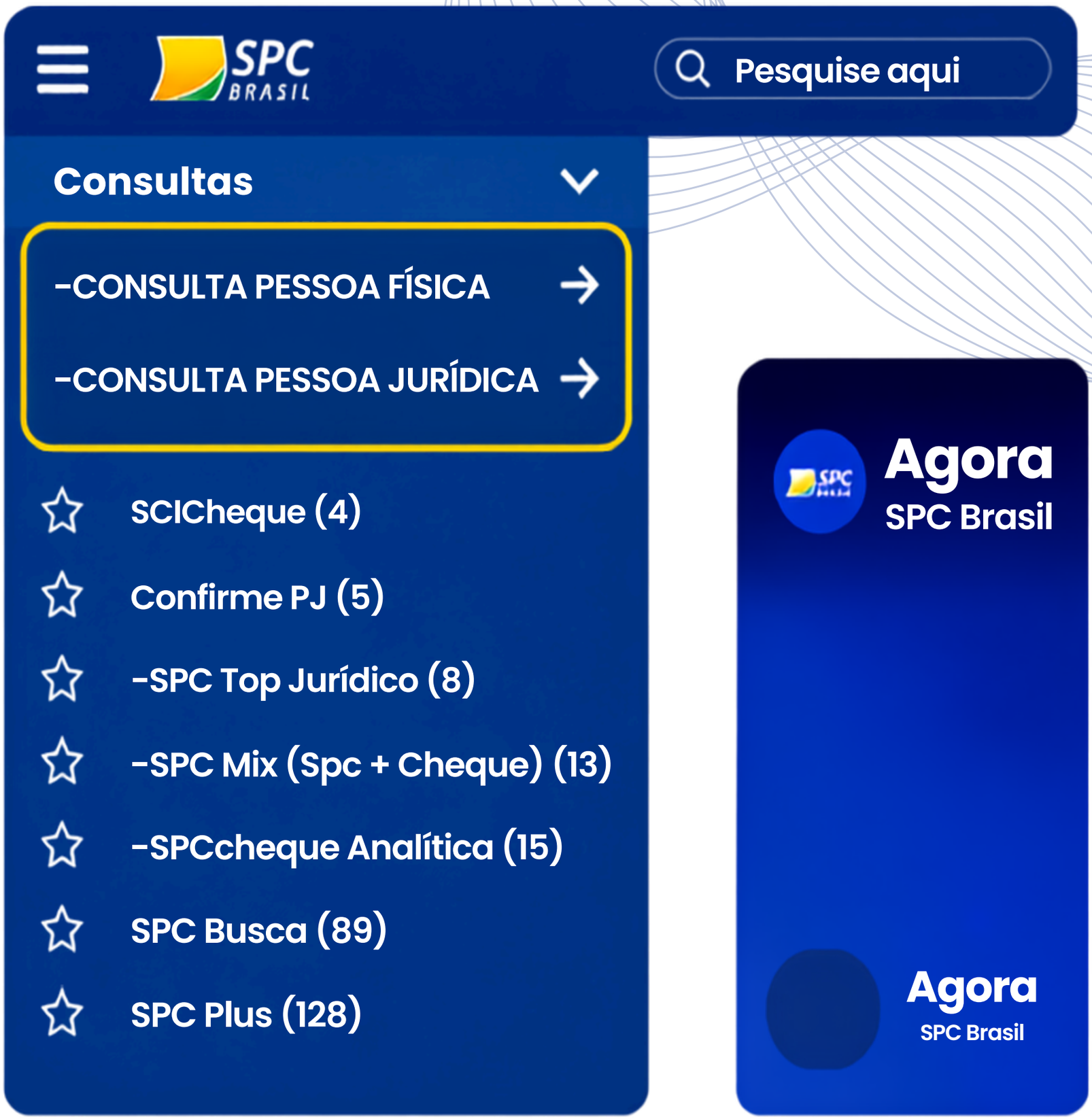


3ª TELA

TIPO DE CONSULTA

No menu de consultas, selecionar:

- **Consulta Pessoa Física** (para consultas por CPF)
- **Consulta Pessoa Jurídica** (para consultas por CNPJ)
- Escolha conforme o documento que será consultado.



CDL Joaçaba

4ª TELA

SELEÇÃO DA CONSULTA

Após selecionar Pessoas Física ou Jurídica, serão apresentadas as opções de consultas disponíveis.

Selecionar a consulta desejada, conforme a necessidade do atendimento.

DICA

A consulta mais completa disponível é a 325. Em caso de dúvidas, consulte sua entidade.

INCLUA SE NECESSÁRIO

SPC Score 12 Meses: consulte automaticamente o histórico de score da pessoa nos últimos 12 meses.



ATENÇÃO: a inclusão de qualquer insumo possui cobrança adicional.

As opções de consulta podem variar conforme o tipo de pessoa selecionado.

5ª TELA

PREENCHIMENTO DOS DADOS

Conferir o campo **“Tipo de Pessoa”** e selecionar:

- **Física** (para CPF)
- **Jurídica** (para CNPJ)

Em seguida, informar o número do CPF ou CNPJ no campo correspondente.



Os insumos complementares disponibilizados nessa consulta possuem custo adicional ao produto.
Para mais informações sobre os valores dos insumos, entre em contato com sua Entidade ou consulte a sua tabela.

6ª TELA

INSUMOS COMPLEMENTARES

A consulta apresenta opções de insumos complementares.

ATENÇÃO!

Os insumos complementares podem possuir custo adicional.

Não selecionar nenhuma opção adicional sem verificar previamente a necessidade e a cobrança correspondente.

SPC MAXI

Operador: CDL JOAÇABA
Data/Hora: 27.08.2036 | 09:16

Informações Positivas

- [ ] Score + Positivo
- [ ] Score + Positivo Varejo
- [ ] Movimentação no Cadastro Positivo
- [ ] Índice Comportamental de Crédito
- [ ] Renda Presumida + Positivo
- [ ] Serasa Facioonline + Povo
- [ ] Score + Positivo Financeiro
- [ ] Histórico de Pagamentos Positivo
- [ ] Índice Comportamento de Gastos
- [ ] Índice de Consultas por Segmento

Informações do SCR

- [ ] Operações no SCR
- [ ] Histórico de Operações no SCR

Soluções Antifraude

Para mais praticidade, armazenamos as opções de Insumos Complementares que você seleciona e iremos reexibi-los pré selecionados em sua consulta. Sempre, confira se é referente à análise de crédito e não a terceiros não desejados. Estas opções estão sujeitas à cobrança adicional, como em contato com a consulta sua tabela.

Consultar

CDL Joaçaba

7ª TELA

REALIZAR A CONSULTA

Após conferir os dados preenchidos e verificar as opções selecionadas, clicar em:

Consultar

O sistema irá processar a solicitação e apresentar o resultado da consulta.

DICA IMPORTANTE

Revise todas as informações antes de clicar em **Consultar** para evitar consultas indevidas e cobranças adizanais.

CDL Joaçaba



Para mais praticidade, armazenamos as opções de Insumos Complementares que você seleciona e iremos trazá-las lás pré-preconizadas em suas consultas. Se desejar, bairia a seleção e esta não será mais exibida. Estas opções estão sujeitas à cobrança adicional, entre em contato com sua Entidade e consulte sua tabela.

8ª TELA

RESULTADO DA CONSULTA

Após a realização da consulta, será apresentada a tela de **Resultado SPC MAXI**.

Nesta tela é possível visualizar as informações referentes à consulta realizada.

Conferir atentamente os dados apresentados antes de finalizar o atendimento.



CDL Joaçaba

9ª TELA

PROTOCOLO

No resultado da consulta, será apresentado o **Número do Protocolo** referente à consulta realizada.

O protocolo identifica a consulta efetuada e deve ser observado no momento do atendimento.





Confira sempre se o CPF ou CNPJ foi digitado corretamente.

Verifique se o tipo de pessoa selecionado está correto.

Não selecione insumos complementares sem verificar a necessidade e a cobrança correspondente.

⚠ ATENÇÃO!

Insumos complementares podem ter custo adicional. Em caso de dúvidas, consulte sua Entidade ou administradora.

CDL Joaçaba

10ª TELA

IMPRESSÃO

Na tela de resultado, está disponível a opção

Imprimir.

Caso seja necessário fornecer o resultado impresso, clicar em **“Imprimir”** e seguir as opções apresentadas pelo sistema.



Resultado SPC MAXI

Operador: CDL JOAÇABA
Data/Hora: 27.08.2025 | 09:16

Imprimir

Sócios e Administradores

☐ Participações em empresas ☐ Grupo Econômico

Nova Consulta



Confira sempre se o CPF ou CNPJ foi digitado corretamente.

Verifique se o tipo de pessoa selecionado está correto.

Não selecione insumos complementares sem verificar a necessidade e a cobrança correspondente.

⚠ ATENÇÃO!

Insumos complementares podem ter custo adicional. Em caso de dúvidas, consulte sua Entidade ou administradora.

CDL Joaçaba